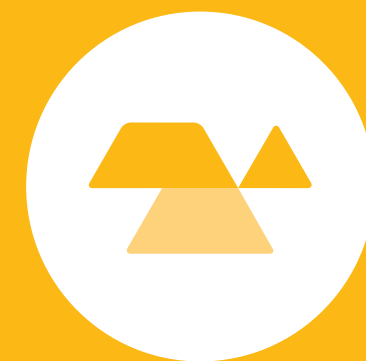


Assistenza alle Aziende



Alchimie Digitali srl
Via E. Rainusso 110
41124 Modena
T 059 260762
www.adigitali.it
info@adigitali.it



by Alchimie Digitali
www.adigitali.it

Assistenza alle Aziende

Senza ICT non ci sono documenti di trasporto, le merci non partono, non si stampano fatture.

Assistiamo aziende locali e multinazionali da sempre: prima di Alchimie Digitali, siamo stati responsabili ICT. **Sappiamo cosa significa gestire una PMI emiliano-romagnola e conosciamo la realtà delle grandi aziende.**

Nella vita di un'azienda, il settore ICT (Information and Communication Technology) rappresenta un elemento chiave: senza informazioni e senza un'infrastruttura solida in grado di farle arrivare dove servono, non ci sono documenti di trasporto, le merci non partono, non si stampano le fatture. **Senza ICT non è possibile lavorare.**

Conosciamo la realtà delle aziende per esperienza diretta e concreta.

In Emilia Romagna, il tessuto economico è composto di piccole e medie aziende: molte non hanno più di dieci dipendenti e **nella maggior parte dei casi non c'è personale informatico interno o, quando c'è, riesce ad occuparsi solo della gestione ordinaria**, senza tempo e risorse per pianificare le azioni future.

Se questa è la situazione della vostra azienda, noi siamo il partner che vi può fornire, prima di tutto, una conoscenza da vicino e nei dettagli della vostra realtà. **Non vendiamo scatole chiuse o prodotti preconfezionati, ma assieme a voi costruiamo la soluzione su misura.**

Grazie alla nostra decennale esperienza nell'assistenza tecnica, **conosciamo in modo diretto e concreto la realtà delle aziende**: siamo anche noi parte del tessuto imprenditoriale, è un territorio che ci appartiene e dove sappiamo navigare con sicurezza.

Capocentro su Misura e assistenza continuativa

Capocentro su Misura: un esperto in grado di accompagnarvi nelle scelte strategiche.

Capocentro su Misura, il nostro servizio di assistenza continuativa alle imprese, nasce dall'esperienza in azienda. Abbiamo costruito la miglior soluzione possibile pensando alle esigenze e ai bisogni sperimentati in prima persona, come responsabili ICT.

Al primo posto abbiamo messo fiducia e conoscenza approfondita dei nostri clienti. Non ci accontentiamo di risolvere i guasti e sistemare i problemi: preferiamo un approccio proattivo. Vogliamo farvi proposte focalizzate sul miglioramento continuo della vostra realtà aziendale.

Capocentro su Misura significa un tecnico che visita la vostra azienda a scadenze fisse, senza bisogno di chiamata. Ci organizziamo in modo che il tecnico sia sempre lo stesso, perchè Capocentro su Misura è un servizio basato su conoscenza e fiducia.

Se avete già un responsabile ICT, Capocentro su Misura gli permetterà di dedicarsi nel migliore dei modi non solo a gestire il quotidiano, ma anche a progettare e governare la crescita e l'ottimizzazione dei vostri sistemi informativi. Se non avete un responsabile ICT, Capocentro su Misura lo può diventare: non solo qualcuno che sistema la stampante e ripara un pc rotto, ma un esperto in grado di accompagnarvi nelle scelte strategiche.

Un Capocentro su Misura che, grazie al confronto costante con i colleghi di Alchimie Digitali, può attivare di volta in volta gli esperti più qualificati e trovare la soluzione giusta per voi.

Assistenza a chiamata

Servizi di consulenza e assistenza sia da remoto che on-site, a chiamata o tramite pacchetti di ore da consumare quando decidete voi.

Nel mondo dell'Information Technology, novità e cambiamenti riguardano ogni giorno dell'anno: hardware più potente, software con nuove interfacce e nuove funzionalità, dispositivi per gestire e ottimizzare la connettività di rete. A volte anche nuovi rischi per la sicurezza e l'integrità dei dati.

La vera sfida per chi si occupa di ICT è proprio questa: **scegliere le soluzioni più adatte alla propria realtà, selezionare tra le novità solo quelle che possono aiutare in modo concreto e produttivo, prevenire i rischi.** A volte, poi, ci si trova di fronte a problemi o esigenze del tutto nuove, che nessuno nel proprio reparto ICT sa come risolvere e affrontare.

In questi casi, potete contare sul nostro team di esperti: essere sempre informati e aggiornati è il cuore della nostra professionalità. Ecco perché possiamo fare la differenza. Abbiamo competenze approfondite e trasversali in ambiti molto specifici, tra i quali:

- › Virtualizzazione
- › Connettività locale e geografica
- › Sistemi di backup automatizzati
- › Web hosting e web housing
- › Business Continuity
- › Sicurezza e Riservatezza dei dati.

Forniamo servizi di consulenza e assistenza sia da remoto sia on-site, a chiamata o tramite pacchetti di ore da consumare quando decidete voi.

Consulenza e temporary management

Possiamo aiutarvi nelle decisioni strategiche che riguardano la vostra azienda.

Non è semplice fare le scelte giuste per la propria azienda, soprattutto quando le decisioni riguardano ambiti molto specialistici e in costante evoluzione, come il campo dell'ICT. **Se nel vostro team manca un direttore finanziario o un direttore dei sistemi informativi esperto nella valutazione dei sistemi ICT, noi possiamo aiutarvi con interventi di consulenza mirata e con un servizio di temporary management specificatamente orientato** a tutte le operazioni relative al comparto tecnologico aziendale.

La nostra cassetta degli attrezzi.

Nella nostra cassetta degli attrezzi sono presenti strumenti di auditing molto sofisticati, indispensabili per compiere scelte informate e consapevoli:

- › Calcolo del **Total Cost of Ownership** (TCO) della propria infrastruttura ICT
- › **Analisi rischi e benefici** di ritorno dell'investimento (ROI)
- › Stesura dei piani di **business continuity e disaster recovery**
- › Analisi specifica dei single point of failure identificati durante la stesura dei piani.

Siamo al vostro fianco per aiutarvi nelle decisioni strategiche che riguardano la vostra azienda, con strumenti molto specialistici e potenti: ogni buona decisione nasce dalla capacità di valutare in modo corretto le necessità aziendali unite alla conoscenza approfondita delle soluzioni disponibili sul mercato.

Project management

Raggiungere gli obiettivi nel rispetto dei vincoli determinati dal contesto: il costo, il tempo, gli standard qualitativi.

Gestire i progetti, soprattutto quelli di ampia portata, è il nostro pane quotidiano. Siamo in grado di governare in modo rigoroso tutte le fasi di avanzamento, ottimizzando le risorse interne ed esterne all'azienda – ad esempio fornitori, terze parti, partner industriali, enti pubblici. **Ci occupiamo di coordinare i diversi attori coinvolti per minimizzare la probabilità di insuccesso.**

Il trasloco in una nuova sede o una ristrutturazione, la progettazione di nuovi CED, lo sviluppo di nuovi software applicativi o progetti web di particolare complessità, l'introduzione di sistemi di identificazione del personale sono solo alcuni esempi. Quando si tratta di impresa, avere una buona idea non basta. Non basta neanche definire degli obiettivi e un budget: serve un progetto e serve qualcuno in grado di gestirlo, con competenze, strumenti e metodi specifici.

- Il nostro impegno:
- › Raggiungere gli obiettivi rispettando i tempi, i costi e gli standard qualitativi determinati dal contesto
 - › Ottimizzare le risorse ed il loro utilizzo
 - › Gestire i rischi e gli imprevisti di ogni progetto.

La nostra esperienza trentennale nel campo dell'ICT e ventennale nella gestione di progetti complessi e integrati ci rende i **partner ideali per realizzare con successo e assieme a voi i vostri progetti, anche quelli più ambiziosi.**