

# Business Continuity

  
Alchimie Digitali srl  
Via E. Rainusso 110  
41124 Modena  
T 059 260762  
www.adigitali.it  
info@adigitali.it



by Alchimie Digitali  
www.adigitali.it

## Business Continuity

*Ogni azienda ha un responsabile della sicurezza delle persone, ma chi si occupa della sicurezza dei dati e delle informazioni, ad esempio progetti, brevetti, preventivi?*

**Business Continuity o continuità operativa:** insieme delle pratiche che permettono ad un'azienda di identificare le potenziali minacce alle quali è esposta e definire le procedure necessarie per fronteggiare guasti ed eventi disastrosi, in modo da continuare la propria attività anche in condizioni avverse.

Il primo passo verso un sistema informativo in grado di sopravvivere è l'analisi: **identificare i rischi, calcolare la probabilità che si verifichino e valutare il costo dei sistemi capaci di mitigare o annullare gli effetti avversi.** Un'analisi corretta e attenta permette di capire quali rischi è assolutamente necessario gestire subito, quali invece si possono affrontare nel tempo e quali tenere presente senza nessuna gestione specifica.

**Per ogni rischio connesso al mondo ICT esistono metodi e soluzioni in grado di cancellarlo o mitigarlo.** Spesso il vero problema è accertare se queste operazioni sono effettivamente convenienti rispetto alla specifica realtà aziendale.

Possiamo decidere di correre un rischio a occhi aperti, consapevoli che lo stiamo correndo, ma non è accettabile correre un rischio senza rendersene conto.

**Abbiamo lavorato e lavoriamo nel cratere emiliano, abbiamo esperienza diretta e casi di successo che riguardano anche un evento estremamente avverso come il terremoto.**

## Backup

**Il backup protegge non solo dalle rotture dell'hardware, ma anche dagli errori umani e dagli attacchi informatici.**

**Il backup è la prima e fondamentale strategia di difesa del nostro sistema ICT**, perchè risolve non solo i problemi dovuti alla rottura dell'hardware, ma anche quelli provocati da errore umano, ad esempio l'errata cancellazioni di file, o da attacchi da parte di malware o ransomware come cryptolocker, che ti costringono a pagare un riscatto per poter riutilizzare i tuoi dati.

Proponiamo sistemi integrati di backup che utilizzano software come Veeam in grado di garantire:

- › **Ripristino** dell'intero server virtuale salvato
- › Ripristino di singoli file
- › **Automazione completa** del processo di salvataggio
- › Frequenza del backup adeguata all'operatività del server
- › **Permanenza** dei backup in linea con le esigenze di recupero dati
- › **Non accessibilità** da parte del sistema di almeno un livello di backup (per evitare la propagazione dei ransomware)
- › **Tempi rapidi** di ripristino.

Con i nostri sistemi di backup nessun guaio è irrecuperabile, nessun errore è fatale, ed anche il ransomware diventa solo un piccolo inconveniente.

## Virtualizzazione

**Virtualizzazione:** utilizzo di server, dotati di software specializzato, detti ipervisor, in grado di astrarre le componenti hardware per poi renderle nuovamente disponibili come risorse virtuali in maniera tale da emulare il funzionamento contemporaneo di più server e/o stazioni desktop su di uno stesso sistema.

**Quali sono i vantaggi della virtualizzazione dei server?**

Siamo Enterprise Partner di VMWare, leader nel mercato del virtual e cloud computing. I nostri tecnici possono assistere la vostra azienda nelle fasi di analisi, progettazione e messa in opera di un sistema di virtualizzazione. Quali sono i vantaggi?

- › **Costi di manutenzione e di consumo energetico ridotti.** Con la virtualizzazione la quantità di hardware è minore e offre una superiore capacità di tolleranza ai guasti
- › **Indipendenza dall'hardware.** Anche quando si modifica l'hardware reale su cui sono installate, le "macchine virtuali" e i loro utenti continuano a vedere le stesse risorse
- › **Utilizzo razionale delle risorse.** Gli ipervisor sono in grado di fornire ad ogni macchina virtuale solo la quota realmente necessaria di risorse hardware, senza sprechi
- › **Backup semplificato.** L'ipervisore è in grado di eseguire i backup, senza tutti i problemi relativi a file aperti durante il salvataggio o a mancata sincronizzazione tra lo stato di file multipli
- › **Flessibilità.** Duplicare macchine o crearne di nuove è questione di minuti e di solito non richiede l'acquisto di nuovo hardware o l'aggiunta di nuovi cavi di rete e di alimentazione.

## Formazione

**La formazione è lo strumento più potente di protezione contro i rischi.**

**Il sistema completamente sicuro non esiste. Il primo strumento di protezione dei sistemi informativi è la formazione degli utenti.** La capacità di riconoscere una email sospetta può far risparmiare all'azienda decine di migliaia di euro. Una sola password scelta con leggerezza rende l'intero sistema più vulnerabile agli attacchi.

La formazione del personale aziendale è uno dei campi in cui si ottengono migliori risultati con i minori investimenti. Nessun sistema di protezione, più o meno automatizzato, è in grado di far fronte all'errore umano: **la soluzione all'errore umano è una costante e qualificata formazione.**

Formare i propri collaboratori non significa diffondere una serie di documenti pieni di divieti non spiegati: le risorse umane sono parte viva e attiva in prima linea nella difesa del patrimonio informativo aziendale contro le minacce provenienti sia dall'interno sia dall'esterno.

**Possiamo offrire alla vostra azienda docenti esperti e qualificati, capaci di formare attraverso i "come" e i "perchè" e non con dei semplici ma inutili "no".**

## Consulenza e temporary management

**Possiamo aiutarvi nelle decisioni strategiche che riguardano la vostra azienda.**

Non è semplice fare le scelte giuste per la propria azienda, soprattutto quando le decisioni riguardano ambiti molto specialistici e in costante evoluzione, come il campo dell'ICT. **Se nel vostro team manca un direttore finanziario esperto nella valutazione dei sistemi ICT, noi possiamo aiutarvi con interventi di consulenza mirata e con un servizio di temporary management specificatamente orientato** a tutte le operazioni relative al comparto tecnologico aziendale.

**La nostra cassetta degli attrezzi**

La nostra cassetta degli attrezzi contiene strumenti di auditing molto sofisticati, indispensabili per compiere scelte informate e consapevoli:

- › Calcolo del **Total Cost of Ownership (TCO)** della propria infrastruttura ICT
- › **Analisi rischi e benefici** di ritorno dell'investimento (ROI)
- › Stesura dei piani di **business continuity e disaster recovery**
- › Analisi specifica dei single point of failure identificati durante la stesura dei piani.

**Siamo al vostro fianco per aiutarvi nelle decisioni strategiche che riguardano la vostra azienda, con strumenti molto specialistici e potenti:** ogni buona decisione nasce dalla capacità di valutare in modo corretto le necessità aziendali unite alla conoscenza approfondita delle soluzioni disponibili sul mercato.